

## Pokyny na používanie služby

(ďalej aj „pokyny“)

1. Účastník sa zaväzuje, že všetky elektronické komunikačné služby (ďalej „Služba“) bude využívať len v súlade so Zmluvou, Všeobecnými podmienkami, ako aj v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR. Účastník je povinný oznamovať poskytovateľovi všetky zmeny súvisiace s používaním poskytovanej Služby. Ďalej sa užívateľ zaväzuje, že nebude Službu zneužívať. Účelom práv a povinností podľa týchto Pokynov je najmä zabrániť užívateľovi používať službu spôsobom, ktorý je v rozpore so zmluvou, právnymi predpismi, dobrými mravmi alebo znižuje, resp. je možné odôvodnene predpokladať zníženie kvality poskytovanej služby pre iných účastníkov.
2. Za obsah informácií zverejnených účastníkom zodpovedá výlučne účastník.
3. Účastník je oprávnený používať službu výlučne pre svoje vlastné potreby. Účastník nesmie službu komerčne využívať, nesmie zdieľať službu s treťou osobou a nesmie ani umožniť bezplatné alebo komerčné používanie služby, resp. jej akejkoľvek časti tretej osobe. Účastník je oprávnený umožniť blízkej osobe bezplatné použitie Služby tretej osobe výlučne na Koncovom zariadení, pri dodržaní ostatných podmienok podľa zmluvy. Blízkou osobou je osoba podľa § 116 Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v platnom znení. Účastník nie je oprávnený používať službu iným spôsobom ako v súlade so zmluvou, bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa.
4. Účastník nesmie uskuotočňovať nasledovné činnosti: poskytovanie prístupu do siete Internet tretej osobe prostredníctvom účastníkovho pripojenia Hosting accounts alebo routing cez sieť Internet prostredníctvom siete spoločnosti SkyLAN s.r.o. (ďalej „Sieť“), a to vrátane „proxy“, poskytovania služieb e-mail, spravodajstva, prevádzkovanie služieb pre mail-, http-, ftp-, irc- a dhcp-servere a multiužívateľské interaktívne fóra.
5. Účastník je zodpovedný za škodu, ktorá vznikne v dôsledku neoprávneného užívania služby treťou osobou. V prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti podľa bodu 3 alebo 4 týchto Pokynov, poskytovateľ je oprávnený účtovať účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške 500,00 € za každé porušenie a účastník sa zaväzuje ju zaplatiť. Povinnosť náhrady škody a jej výška tým nie sú dotknuté.
6. Poskytovateľ je povinný poskytovať službu s dohodnutými parametrami, okrem prípadu, keď je Sieť preťažaná. V takom prípade je účastník oprávnený využívať službu len v rámci povolenej kapacity. Poskytovateľ je oprávnený stanoviť objem prenesených dát pre Službu. Prekročením povoleného objemu sa rozumie stav, keď účastník v príslušnom kalendárnom mesiaci vyčerpá objem prenesených dát povolený pre Službu. Ak účastník prekročí v príslušnom mesiaci 90% povoleného objemu prenesených dát, poskytovateľ zašle užívateľovi oznámenie s upozornením na možné právne následky. V prípade dosiahnutia 100% povoleného objemu prenesených dát v príslušnom mesiaci, poskytovateľ môže obmedziť poskytovanie Služby tým, že zníži rýchlosť prenosu dát.
7. Pod zneužitím Služby sa má na myslí najmä také jej použitie (aspoň jedno), keď účastník:
  - pošle „reťazový list“ (chain letter) alebo nabáda na poslanie takéhoto listu, bez ohľadu na to, či adresát má záujem správu prijať
  - zašle vyhrážku, urážku alebo inak obťažujúci email tretej osobe, pričom k obťažovaniu dôjde najmä použitím nevhodného, resp. neslušného slovníka alebo frekvenciou alebo veľkosťou emailových správ,
  - zašle správu, v adrese odosielateľa ktorej je adresa elektronickej komunikačnej služby tretej osoby, bez súhlasu tejto tretej osoby
  - zasiela hromadné alebo komerčné správy spôsobom všeobecne známym ako „spamming“, čo zahŕňa napr. hromadnú správu s obchodným obsahom, žiadosť o charitatívny príspevok, podpisovú petíciu, správu s náboženským obsahom a pod.
  - zašle „emailovú bombu“, t.j. správu zaslanú prijímateľovi vo veľkom počte
  - zašle správu alebo súbor s takou veľkosťou, ktorá môže narušiť činnosť servera, emailového účtu alebo Siete.
  - spôsobí preťaženie siete Internet alebo Siete, ktoré má alebo môže mať za následok zníženie rýchlosti alebo čiastočný alebo úplný výpadok Siete.
  - získa prístup do počítačového systému, siete, údajov alebo softwaru bez príslušného povolenia resp. súhlasu („hacking“), čo zahŕňa i akýkoľvek pokus o preskúšanie, preverenie alebo otestovanie zraniteľnosti akéhokoľvek systému alebo siete, alebo akéhokoľvek pokusu o porušenie bezpečnostných opatrení alebo opatrení na kontrolu prístupových práv bez výslovného povolenia vlastníka systému alebo siete
  - zmení alebo zničí dáta tretej osoby
  - rozšíri vírus
  - použije alebo rozšíri nástroj alebo prostriedok ohrozujúci bezpečnosť dátovej siete alebo umožňujúci jej narušenie
  - poruší etické pravidlá správania sa na sieti Internet
  - monitoruje, zoskenuje alebo prekopíruje dáta na počítači tretej osoby alebo počítačom porte
  - úmyselne alebo z nedbanlivosti poškodí Sieť alebo jej časť
  - úmyselne alebo z nedbanlivosti poškodí, resp. obmedzí iných užívateľov pri využívaní elektronickej komunikačnej služby
  - použije službu takým spôsobom, ktorý v rozpore so zmluvou zníži alebo ohrozí kvalitu poskytovanej elektronickej komunikačnej služby poskytovateľom pre tretiu osobu
  - použije službu takým spôsobom, ktorý poskytovateľ definuje a zverejní, resp. oznámi užívateľovi ako zneužitie služby.
8. Účastník je povinný pri využívaní diskusných skupín, v ktorých si osoby vymieňajú názory na témy spoločného záujmu („newsgroups“) zdržať sa nasledovných aktivít:
  - distribúcia reklamných alebo propagačných materiálov
  - zaslanie, resp. umiestnenie správy, ktorá porušuje práva duševného vlastníctva tretej osoby
  - umiestnenie veľkého počtu tej istej správy do rôznych diskusných skupín
  - umiestnenie „reťazového listu“
  - umiestnenie správy do diskusnej skupiny, ktorá sa netýka témy danej skupiny (tzv. „off-topic posting“)
  - sfalšovanie informácie v záhlaví správy
  - umiestnenie správy pod menom tretej osoby, napríklad za účelom zabrániť niekomu používať Sieť Internet.
9. Účastník je povinný pri využívaní chat servera zdržať sa nasledovných aktivít:
  - porušenie práva duševného vlastníctva tretej osoby
  - použitie pejoratívnych výrazov
  - rozšírenie protiprávnych informácií
  - obťažovanie, zaslanie vyhrážky alebo úmyselné vnucovanie sa tretej osobe
  - opakované kopírovanie textu do „chat room“ (tzv. „scrolling“)
  - vytvorenie „chat room“ s pejoratívnym alebo inak urážlivým názvom
  - použitie pejoratívnej urážlivej alebo inak urážlivej prezývky
  - propagácia alebo použitie reklamy
10. Účastník je povinný pri využívaní domovskej stránky (tzv. „homepage“) a umiestňovaní informácií na ňu, zdržať sa nasledovných aktivít:
  - porušenie práva duševného vlastníctva tretej osoby
  - umiestnenie protiprávnych materiálov, napríklad informácií podporujúcich rasizmus, obsahujúcich detskú pornografiu a pod.
  - akokoľvek komerčne využívať domovskú stránku alebo umožniť jej komerčné využitie
  - umiestniť alebo šíriť informácie, ktoré by mohli poškodiť poskytovateľaV prípade porušenia tohto bodu, poskytovateľ má právo i bez upozornenia užívateľa odstrániť z domovskej stránky užívateľa takéto informácie a s nimi spojené dáta. Poskytovateľ je oprávnený i odstúpiť od zmluvy s okamžitou účinnosťou.
11. V prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti užívateľa podľa týchto Pokynov môže poskytovateľ obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby. Poskytovateľ spravdila požiada užívateľa, aby upustil od porušovania zmluvy a ak náprava nenastane v lehote určenej poskytovateľom, najdlhšie však do 15 dní od výzvy, poskytovateľ má právo obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby. V prípade, že užívateľ po výzve poskytovateľa nevykoná nápravu v stanovenej lehote, poskytovateľ môže od zmluvy odstúpiť. V odôvodnených prípadoch, najmä ak hrozí vznik škody, môže poskytovateľ prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služby i bez predchádzajúceho požiadania užívateľa na upustenie od porušovania zmluvy. Spôsob požiadania užívateľa podľa tohto bodu môže byť písomný, faxom, e-mailom alebo iným spôsobom, ktorým bude možné preukázať vykonanie požiadavky.
12. Poskytovateľ je povinný uchovávať len taký objem elektronickej pošty užívateľa, aký je stanovený pre danú službu. V prípade, ak objem elektronickej pošty dosiahne maximum stanoveného objemu, poskytovateľ nebude prijímať a uchovávať ďalšie správy elektronickej pošty adresované užívateľovi. Poskytovateľ služby nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu alebo inú ujmu spôsobenú uvedeným neprijatím správ elektronickej pošty.